

Brukerbetingelser for Get Sky Privat

Oppdatert per 8 juni 2015

1. Generelt

Get AS ("Get") tilbyr den skybaserte lagringstjenesten Get Sky Privat ("Tjenesten") som muliggjør lagring, sikkerhetskopiering, synkronisering og deling av filer over Internett.

Disse brukerbetingelsene gjelder all bruk av Tjenesten og supplerer Gets abonnementsvilkår for privatkunder. Ved å ta i bruk Tjenesten samtykker Abonnementen og eventuelle Brukere innenfor Abonnementens husstand at all bruk av Tjenesten er underlagt Brukerbetingelser for Get Sky Privat, Gets [Abonnementsvilkår for privatkunder](#), Gets [Retningslinjer for akseptabel bruk av Get sine tjenester for internettilgang \(RFAB\)](#) og [Gets Personvernpolicy for kundedata](#) som er tilgjengelig på get.no ("Vilkårene").

2. Tjenesten

Tjenesten muliggjør lagring, sikkerhetskopiering, synkronisering og deling av filer over Internett. Tjenesten tilbys som del av Gets bredbåndsabonnement og bruken av tjenesten forutsetter derfor et aktivt bredbåndsabonnement hos Get.

Tjenesten kan av Get omtales også som «Get Sky» eller «Get Sky Ubegrenset», eksempelvis i Gets markedsmateriale, av Gets kundeservice og på Get.no. Tjenesten leveres av Get ved bruk av underleverandør.

3. Bruk av Tjenesten

Gets bredbåndsabonnenter samt medlemmer av Abonnementens husstand («Brukeren») gis en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar rett til å installere og bruke Tjenesten til privat bruk. Retten til å benytte Tjenesten er personlig og kan ikke gis videre til andre utenfor Abonnementens husstand eller på andre måter gjøres tilgjengelig for eller nyttes av tredjeparter. Dersom Abonnementen ønsker å gi tilgang til Tjenesten til Brukeren, plikter Abonnementen først å påse at Brukerbetingelsene er gjort kjent og opplyse om at enhver bruk av Tjenesten er underlagt brukerbetingelsene og avtaledokumentene som fremgår av punkt 1.

Tjenesten er kun tilgjengelig til privat bruk for privatpersoner med Gets bredbåndsabonnement og medlemmer av dennes husstand. Tjenesten skal ikke benyttes av bedrifter, organisasjoner, sammenslutninger eller lignende. All form for videreføring, salg eller distribusjon av Tjenesten, programvaren eller dokumentasjon til tredjepart, herunder videresalg av kontoer eller tilbud av lagring av data for andre utenfor husstanden, er å anse som et vesentlig avtalebrudd. Det er dessuten et vesentlig avtalebrudd dersom Tjenesten benyttes til eller i forbindelse med kommersielle formål, til å distribuere eller lagre ulovlig innhold eller for øvrig nyttes på en måte som er i strid med norsk lov. Abonnementen og Brukeren

plikter selv å gjøre seg kjent med gjeldende rettsregler for hva som er lovlig bruk og innhold og å innrette bruken etter dette. Dette innebærer blant annet at det ikke er adgang til å benytte Tjenesten til å laste opp ulovlig kopiert musikk, film, bilder eller andre åndsverk (piratkopier).

Tjenesten kan knyttes opp til Abonnementens og Brukerens stasjonære- og bærbare datamaskiner samt smarttelefoner, med den begrensning at det ikke kan benyttes mer enn én NAS (Network-attached Storage).

Abonnementen og Brukeren skal ikke dele sitt passord med tredjepart, og må lagre dette på en sikker og egnet måte. Abonnementen er ansvarlig for alt innhold og aktivitet som skjer under Abonnementens brukernavn, herunder Brukerens benyttelse av Tjenesten.

Get har i utgangspunktet ingen konkrete begrensninger i lagringskapasiteten, men tar forbehold om å kunne avslutte Tjenesten, se punkt 6, dersom Abonnementen lagrer så store datamengder at bruken klart går ut over hva som kan regnes som normalt privat bruk eller bruk til private formål.

Dersom Abonnementen eller Brukeren blir oppmerksom på misbruk av Abonnementens konto, må vedkommende varsle Get umiddelbart.

4. Oppsigelse og avslutning av Tjenesten

Abonnementen kan når som helst slette eller avslutte brukerkontoen på Get Sky. Get vil lagre brukerdata og innholdet i Abonnementens Get Sky-konto i inntil 90 dager etter at kontoen er avsluttet, herunder for å sikre at Abonnementen kan gjenåpne kontoen uten å miste innholdet dersom kontoen er avsluttet ved en feil.

Dersom Abonnementen har misligholdt sine løpende betalingsforpliktelser overfor Get, har Get rett til å avslutte kontoen og slette innhold og brukerdata 90 dager etter opprinnelig betalingsfrist, forutsatt at Get minst 14 dager forut for avslutningen av konto har varslet Abonnementen om at dersom ikke betaling skjer innen en nærmere fastsatt frist, kan konto og innhold slettes.

Tjenesten vil videre avsluttes samtidig med at leveranse av Gets bredbåndsabonnement opphører, eksempelvis på grunn av Abonnementens oppsigelse eller mislighold. Abonnementen er selv ansvarlig for å lagre data annet sted før kontoen avsluttes og innhold slettes.

Dersom Abonnementen eller Brukeren vesentlig misligholder Gets Abonnementsvilkår for privatkunder eller herværende brukerbetingelser, herunder benytter Tjenesten på en måte som

er i strid med brukervilkårene punkt 3 ovenfor, skal dette anses som et vesentlig avtalebrudd. Vesentlig avtalebrudd gir Get, etter eget skjønn, mulighet til å heve hele eller deler av avtalen med Abonnementen eller rett til å avslutte leveringen av Tjenesten og/eller slette innhold og brukerdata uten nærere varsel og med umiddelbar virkning.

For å unngå tvil; disse Brukerbetingelsene gjør ingen begrensninger i Gets øvrige rettigheter overfor Abonnementen slik de fremkommer blant annet i Gets Abonnementsvilkår for privatkunder, herunder reglene om mislighold fra Abonnementens side.

5. Kostnader for bruk av Tjenesten

Tjenesten er for tiden kostnadsfri, men dersom Tjenesten benyttes via en mobil forbindelse eller nettverk som ikke omfattes av Gets bredbåndstjeneste, kan det medføre økte kostnader fra mobiloperatør eller annen nettverksleverandør. Abonnementen er selv ansvarlig for å betale alle data-kostnader og for alt utstyr og andre tredjeparts-tjenester som benyttes for å bruke Tjenesten.

6. Misbruk av Tjenesten

Abonnementen er kjent med og erkjenner at Get har rett til å utføre ethvert tiltak som Get finner nødvendig for å forhindre eller stanse enhver form for misbruk av Tjenesten, og at Get herunder forbeholder seg retten til å midlertidig stenge, blokkere tilgang eller forby bruk av Tjenesten, slette brukerdata og/eller brukerkontoen, dersom Get, etter egen vurdering, anser at slikt misbruk finner sted. Dette vil for eksempel kunne være aktuelt hvis Get finner at bruken av Tjenesten er i strid med Brukerbetingelsene, slik som bruk av Tjenesten til kommersielle formål. Ved mistanke om misbruk av Tjenesten vil Get normalt først midlertidig stenge/sperre tilgangen til brukerkontoen. Tiltak som sletting av brukerdata og/eller brukerkontoen vil bli varslet Abonnementen via e-post, med mindre bruken eller innholdet er av en slik art at den truer sikkerheten i Gets systemer.

Get har i utgangspunktet ingen konkrete begrensninger i lagringskapasiteten, men tar forbehold om å avslutte Tjenesten, herunder slette data, dersom Abonnementen lagrer så store datamengder at bruken klart går ut over hva som kan regnes som normalt privat bruk eller bruk til private formål. Get vil i et eventuelt slikt tilfelle legge vekt på hvorvidt det foreligger et markant avvik i lagringsmengde fra Gets gjennomsnittsbruker av Tjenesten og, om mulig, Abonnementens forklaring på kapasitetsbruken/innholdet. Get vil i slike situasjoner søke å gå i dialog med Abonnementen for å avdekke faktum og forsøke å finne en løsning som Abonnementen er fornøyd med.

Som en del av driftsrutinene forbeholder Get seg også retten til å gjennomføre virus-sjekker, overvåke sine systemer for å identifisere overdrevent forbruk av lagring- og nettverksressurser, samt å iverksette tekniske og andre tiltak som vurderes som nødvendig, herunder blokkere for at enkelte filer blir lastet opp.

7. Ansvarsbegrensning

Get Sky er underlagt svært strenge sikkerhetskrav og personvernstandarder. All trafikk mellom kundens enheter og tjenestens server er kryptert.

Get kan likevel ikke garantere at Tjenesten til enhver tid er feilfri eller tilgjengelig for Abonnementen. Get understreker at Tjenesten ikke er egnet til å bruke som eneste lagringsplass. Get anbefaler at Tjenesten alltid suppleres med lagring på annet medium og brukes i tråd med generelle nettverksregler. For mer informasjon om anbefalinger for trygg bruk av Internett, se eksempelvis www.nettvett.no.

Get har ikke kontroll over det digitale innholdet som sendes gjennom eller brukes sammen med Tjenesten og Get kan derfor ikke holdes ansvarlig på noen måte verken for bruken av Tjenesten, eller lagring i, eller som del av, Tjenesten.

Get kan ikke gjøres ansvarlig for skade, kostnad eller tap knyttet til bruk av Tjenesten. Dette gjelder også tap av data som er lagret i Tjenesten og konsekvenser av tap av data. Get fraskriver seg ethvert ansvar for direkte eller indirekte tap, konsekvens- eller følgeskader av noen art forbundet med bruken av Tjenesten.

Get forbeholder seg retten til å endre Brukervilkårene med én måneds varsel samt til å utlevere lagrede data etter pålegg fra offentlig myndighet eller domstol. Ved eventuell utlevering av lagrede data etter pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, vil Get, i den utstrekning Get vurderer at dette er tillatt, informere Abonnementen.

8. Opphør av Tjenesten

Get forbeholder seg retten uten nærmere begrunnelse og uten ansvar overfor Abonnementen til å opphøre med å tilby Tjenesten, helt eller delvis, etter å ha varslet Abonnementen via e-post minst en måned forut for slik endring eller avslutning av Tjenesten.